

Политика конфиденциальности
ГБУ «Мосстройинформ»
в отношении обработки персональных данных для сайта www.prost-rans-tvo.ru

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных для сайта www.prost-rans-tvo.ru (далее – Сайт) и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора для Сайта с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики используются следующие основные понятия:

1.1.1. Оператор – Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Информационно-аналитический центр Комплекса градостроительной политики и строительства города Москвы «Мосстройинформ» (ОГРН: 1137746018926, ИНН: 7710930476) (далее – Оператор), осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. Пользователь – это субъект персональных данных, любое физическое лицо, использующее сайт www.prost-rans-tvo.ru: осуществившее вход на Сайт, заполнившее поля онлайн-форм (веб-форм) на Сайте и принявшее условия политики конфиденциальности.

1.1.3. Участник мероприятий – это субъект персональных данных, любое физическое лицо, участвующее в мероприятиях, организовываемых Оператором и (или) проводимых при поддержке Оператора.

1.1.4. Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL) www.prost-rans-tvo.ru.

1.1.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.4. Совершение действий по регистрации и отправке обращений на Сайте в соответствующих веб-формах предусматривает предварительное ознакомление субъекта персональных данных

с Политикой конфиденциальности и подтверждает получение согласия на обработку персональных данных, а также на получение рекламных и информационных материалов. Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться» Субъект соглашается с Политикой конфиденциальности и предоставляет Согласие на обработку персональных данных. Гиперссылки на указанные документы размещены в соответствующем предупреждении рядом с кнопкой «Зарегистрироваться».

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.1.1. Регистрация субъекта персональных данных на мероприятия, которое организуется Оператором и (или) проводится при его поддержке.

2.1.2. Обеспечение участия субъекта персональных данных в мероприятиях, которые организуются Оператором и (или) проводятся при его поддержке

2.1.3. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на организуемое Оператором мероприятие.

2.1.4. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, организуемых или проведенных мероприятий, обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.1.5. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.1.6. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.1.7. Направление Пользователю информации, рекламных сообщений, в том числе о проводимых мероприятиях, с его согласия.

3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для обеспечения участия Пользователя в организуемых мероприятиях, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Оператором обрабатываются общие персональные данные Пользователей Сайта и Участников мероприятий. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующем объеме:

Цель	Субъект	Категория персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
Регистрация субъекта персональных данных	Пользователь Сайта	Общие	ФИО; эл. почта; телефон; должность; место работы; источник информации

на мероприятие, которое организуется Оператором и (или) проводится при его поддержке	и Участник мероприятия		о мероприятии; наименование и ИНН организации – работодателя и (или) учебного заведения; возраст участника в случае, если мероприятие рассчитано для детей; краткие сведения о себе; фотография Участника для включения в материалы о проведённом конкурсе; название и информация о проекте, если происходит регистрация на конкурс; IP-адрес, данные файлов cookie.
Регистрация субъекта персональных данных на мероприятие, которое организуется Оператором и (или) проводится при его поддержке	Пользователь Сайта и Участник мероприятия	Общие	ФИО; эл. почта; телефон; должность; место работы; источник информации о мероприятии; наименование и ИНН организации – работодателя и (или) учебного заведения; возраст участника в случае, если мероприятие рассчитано для детей; краткие сведения о себе; фотография Участника для включения в материалы о проведённом конкурсе; название и информация о проекте, если происходит регистрация на конкурс; IP-адрес, данные файлов cookie.
Обеспечение участия субъекта персональных данных в мероприятиях, которые организуются Оператором и (или) проводятся при его поддержке	Пользователь Сайта и Участник мероприятия	Общие	ФИО; эл. почта; телефон; должность; место работы; источник информации о мероприятии; наименование и ИНН организации – работодателя и (или) учебного заведения; возраст участника в случае, если мероприятие рассчитано для детей; краткие сведения о себе; фотография Участника для включения в материалы о проведённом конкурсе; название и информация о проекте, если происходит регистрация на конкурс; IP-адрес, данные файлов cookie.
Идентификации Пользователя, зарегистрированного на организуемое Оператором мероприятие	Пользователь Сайта	Общие	ФИО, эл. почта, телефон
Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений,	Пользователь Сайта	Общие	ФИО, эл. почта, телефон

запросов, касающихся использования Сайта, организуемых или проведённых мероприятий, обработки запросов и заявок от Пользователя			
Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем	Пользователь Сайта	Общие	ФИО, эл. почта, телефон, должность, место работы, источник информации о мероприятии, наименование и ИНН организации – работодателя, учебного заведения, возраст участника в случае, если мероприятие рассчитано для детей
Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта	Пользователь Сайта	Общие	ФИО, эл. почта, телефон
Направление Пользователю информации, рекламных сообщений, в том числе о проводимых мероприятиях, с его согласия	Пользователь Сайта	Общие	ФИО, эл. почта, телефон

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в частности обработка персональных данных осуществляется на основании настоящей Политики и иных локальных актов Оператора, а также на основании согласия субъекта персональных данных на их обработку.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Сайт хранит персональные данные Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При участии в конкурсах Пользователь

соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Далее – Закон о персональных данных) следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.3. Оператор осуществляет автоматизированную и смешанную обработку персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

5.4. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5.4.4. Передача предусмотрена законодательством.

5.4.5. В случае передачи прав на Сайт. В таком случае к новому правообладателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством и настоящей Политикой.

5.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой

или разглашением персональных данных Пользователя.

5.9. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.10. Персональные данные Пользователя хранятся в течение трёх лет с даты его последней регистрации на мероприятие. При истечении указанного срока Оператор выполняет стирание персональных данных Пользователя со своих серверов.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.2. Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения от Пользователя или его представителя уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

6.3. Оператор актуализирует (изменяет) персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 7 рабочих дней с момента получения от Пользователя или его представителя соответствующего уведомления, либо в ходе подтверждения достоверности и полноты персональных данных.

6.4. Уведомления в соответствии с пунктами 6.1, 6.2, 6.3. настоящей Политики могут быть направлены на адрес электронной почты: prost-rans-tvo@str.mos.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 125047, город Москва, 2-я Брестская ул., д. 6.

Уведомления должны содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6.5. Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента запроса от Пользователя или его законного представителя, либо запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных

или неправомерных действий.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

— в течение 24 часов – уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

— в течение 72 часов – уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

6.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

6.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

— достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель – в течение 30 дней;

— окончание срока хранения персональных данных, в соответствии с пунктом 5.10 настоящей Политики – в течение 30 дней;

— предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 рабочих дней;

— отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется – в течение 30 дней.

Данные уничтожаются путём стирания с сервера Оператора.

6.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

— иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных;

— оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

— иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленных сроков оператор обязан заблокировать указанные данные в соответствии с частью 6 статьи 21 Закона о персональных данных.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

7.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

7.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принимаются следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственных за обеспечение мер по сохранности персональных данных и исключению несанкционированный к ним доступа;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- утверждение настоящей Политики конфиденциальности персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законом, в частности:

1) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;

2) разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных.

— осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных законодательству в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора, в частности проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;

— разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;

— регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;

— использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;

— применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;

— организация пропускного режима на территорию Оператора, территории проведения мероприятий, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте prost-rans-tvo@str.mos.ru или по адресу 125047, город Москва, 2-я Брестская ул., д. 6.

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://prost-rans-tvo.ru/>.